



# T.C. ELAZIĞ TİCARET BORSASI

ÇARŞI MAHALLESİ HACI HAYRİ CADDESİ NO:11/P-7  
MERKEZ / ELAZIĞ / TÜRKİYE

*Has been assessed and found to Comply with the Requirements of:  
Denetlenmiş ve aşağıdaki standardın gerekliliklerine uygunluğu görülmüştür:*

## ISO 10002:2018

*The Customer Satisfaction and Complaint Management System is applicable to:  
Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetim Sistemi:*

**PROVISION OF COMMODITY EXCHANGE ACTIVITIES**

**TİCARET BORSASI FAALİYETLERİNİN SAĞLANMASI**

**Certificate Number: ISO-04110**  
**Belge Numarası: ISO-04110**

**Initial Certification Date: 30.05.2020**  
**İlk Belgelendirme Tarihi: 30.05.2020**

**Certification Period: 3 Years**  
**Belgelendirme Periyodu: 3 Yıl**

**Certificate Validity Date: 29.05.2021**  
**Belge Geçerlilik Tarihi: 29.05.2021**



**IQR Sertifikasyon Onayı**



**IQR ULUSLARARASI BELGELENDİRME HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.**

Beşevler mah. Kocayunus sok. No:3 Arslan Han İş merkezi K:2 Nilüfer / BURSA  
Tel.: +90.224.266 00 16 Faks: +90.224.249 41 13 www.iqrcert.com e-posta: info@iqrcert.com